

Nämä yleiset myyntiehdot (jäljempänä "käyttöehdot") ovat tarjoaa HOORTRADE-yhtiö, yksinkertaistettu osakeyhtiö Lyon Trade and Companiesin rekisteröity pääoma 7 500 euroa Rekisteröidy numerolla 878 143 601 ja kenen kotipaikka sijaitsee 83/85 boulevard du parc de l'Artillerie in LYON (69007) (jäljempänä "HOORTRADE").

HOORTRADE tarjoaa verkkosivustonsa kautta, joka on saatavilla URL-osoitteissa www.sicaan.fr/ - www.sicaan.be/ - www.sicaan.it/ - www.sicaan.es/ - www.sicaan.de/ - www.sicaan.nl/ - www.sicaan.pl/ - www.sicaan.lu/ - www.sicaan.pt/ - www.sicaan.at/ - www.sicaan.ie/ - www.sicaan.dk/ - www.sicaan.fi/ - www.sicaan.se/ - www.sicaan.co.uk/ - www.sicaan.cz/ - www.sicaan.gr/ - www.sicaan.hr/ - www.sicaan.hu/ - www.sicaan.lt/ - www.sicaan.lv/ - www.sicaan.ro/ - www.sicaan.si/ - www.sicaan.sk/, (jäljempänä "sivusto"). sisä- ja ulkokäyttöön tarkoitettujen kulutustavaroitten luettelomyynti (jäljempänä "Tuotteet"), (jäljempänä "sivusto"), HOORTRADE tarjoaa sisä- ja ulkoasennukseen tarkoitettujen tuotteiden myynti (jäljempänä "Tuotteet") kaikille ostajille, luonnollisille henkilöille, jotka toimivat ulkopuolisissa tarkoituksissa ammatillisen toimintansa laajuuden ja kotipaikan Ranskan alueella tai Euroopan unionin jäsenvaltiossa (jäljempänä "asiakas").

Jokainen Asiakas vahvistaa lukeneensa luettavalla ja ymmärrettävällä tavalla tavalla, nämä käyttöehdot sekä kaikki tarvittavat tiedot niiden täytäntöönpano artiklojen L.111-1-L.111-8 ja L.221 mukaisesti -5 kuluttajalain mukaisesti ennen sopimuksen tekemistä HOORTRADE.

1. KÄYTTÖehtojen SOVELTAMINEN JA TÄYTÄNTÖÖNPANO

- 1.1 Nämä käyttöehdot koskevat rajoituksetta tai varauksia kaikkiin tilauksiin Asiakkaan Sivustolle asettamista tuotteista.
- 1.2 Nämä käyttöehdot on tarkoitettu määrittelemään tilausehdot Sivustolla olevat tuotteet sekä vastaavat oikeudet ja velvollisuudet kummankin osapuolen tuotteiden toimittamisen yhteydessä.
- 1.3 Elleivät osapuolet toisin ole kirjallisesti sopineet, nämä käyttöehdot ovat voimassa etusija yleisten ehtojen vastakkaisiin lausekkeisiin nähden aiemmin laadittu ja julkaistu sivustolla. Ne koskevat minkään muun sopimuksen poissulkeminen.
- 1.4 Näitä käyttöehtoja pidetään erottamattomana ja olennaisena osana HOORTRADE:n ja jokaisen asiakkaan välillä tehty sopimus. Ne ovat käytettävissä milloin tahansa Sivustolla.
- 1.5 Nämä käyttöehdot ilmoitetaan asiakkaalle järjestelmällisesti hänen tilauksensa vahvistaminen, mikä tarkoittaa täydellistä ja varauksetonta näiden käyttöehtojen hyväksyminen. Tämä hyväksyntä koostuu rastittamalla vastaava tähän tarkoitukseen varattu laatikko. Rastita tämä ruutu on katsotaan olevan sama arvo kuin käsinkirjoitetulla allekirjoituksella Asiakas.
- 1.6 HOORTRADE pidättää oikeuden muuttaa ja/tai mukauttaa näitä käyttöehtoja osoitteessa milloin tahansa. Tässä tapauksessa vain versio, joka oli voimassa päivänä Sivustolla tehty tilaus koskee pätevästi Asiakasta.
- 1.7 Se tosiasia, että HOORTRADE ei hyödynnä tietyllä hetkellä mitään näiden käyttöehtojen määräyksiä ei voida tulkita luopumiseksi hyödyntää niitä myöhemmin.
- 1.8 HOORTRADE kehottaa jokaista asiakasta lukemaan nämä ehdot huolellisesti tulosta ne ja/tai tallenna ne mille tahansa kestäväälle tietovälineelle ennen kuin asetat sen Tilaa tuotteita sivustolta.

2. HENKILÖKOHTAISEN ASIAKASTILIN LUOMINEN/HALLINTA

- 2.1 Henkilökohtaisen asiakastilin luominen ja/tai ylläpitäminen on a välttämätön ja pakollinen edellytys tilauksen vahvistamiseksi Tuotteet Sivustolla.
- 2.2 Asiakas voi luoda henkilökohtaisen tilinsä:
 - Hänen ensimmäisestä vierailustaan Sivustolla tai milloin tahansa muuna aikana a myöhemmän käynnin sivustolla tätä varten tarkoitettua välilehdestä tarkoitukseen ja saatavilla kaikilla Sivuston sivuilla.
 - Tehdessään tilauksensa Sivustolla, kun olet valinnut Tuotteet, joita hän haluaa tilata, ja validoi "korinsa".
- 2.3 Luodakseen henkilökohtaisen tilinsä Asiakkaan on annettava kaikki vaaditut häntä koskevat tiedot, täsmennettynä epätäydellistä tilin luomista ei voida vahvistaa. Kirjautumistunnus valittu Asiakas ei voi muuttaa. Virheen sattuessa Asiakkaan on luotava tili uudelleen, mutta täsmennetään, ettei näin ole mahdollista siirtää tietoja tililtä toiselle.
- 2.4 HOORTRADEa ei voida missään olosuhteissa pitää vastuullisena Asiakkaan sähköpostissa tekemä virhe, joka johtaa kuitenkin puuttumiseen HOORTRADE:n seurantaan liittyvistä yhteydenotoista Tilaus.

3. TILAUKSEN TEKEMINEN SIVUSTOLLA

- 3.1 Kaikki tuotteiden tilaukset tehdään välttämättä Sivuston kautta. HOORTRADE pyrkii tarjoamaan mahdollisimman uskollisen visuaalisen ja tuotteiden kuvaukset. Kuitenkin, koska nämä visuaalit ja havainnollistavat tekstit eivät ole sopimusehtoisia, Asiakas ei voi sitoutua HOORTRADE:n vastuulla tässä suhteessa.
- 3.2 HOORTRADE ei hyväksy tilauksia räätälöidystä tuotteista, jotka ei esitetä Sivustolla.
- 3.3 Edellyttäen, että HOORTRADE tarjoaa tämän nimenomaisesti Sivustolla, Asiakas voi: Ennakkotilata Tuotteen, joka on loppunut varastostamme täydennetty. Tilaa tuote varastossa. Näissä kahdessa tapauksessa Asiakas on maksettava koko tilauksen summa Sivustolla hänen tehdessään tilaus tai ennakkotilaus.
- 3.4 Asiakas valitsee haluamansa Tuotteet suoraan Sivustolta tilata ja voi milloin tahansa siirtyä "Oma korini" - sivulle tarkastella valittuja tuotteita ja vahvistaa ne sijoittaaksesi hänen Tilaus.
- 3.5 Asiakkaan tulee joka tapauksessa muodostaa yhteys henkilökohtaiseen tilinsä, Jos hän ei ole tehnyt niin etukäteen, tai jos se ei onnistu, luo tili tehdäkseen tilauksensa Sivustolla. Osana viimeistelyä tilauksestaan, hänen on annettava lisätietoja erityisesti hänen puhelinnumeronsa helpottamiseksi ajanvaraukset Tuotteidensa toimitusta sekä toimitusta varten ja laskutusosoite. hänen tilauksestaan. Tältä osin Asiakas voi älä pyydä tilattujen Tuotteiden toimitusta muuhun maahan kuin se, jossa hän loi henkilökohtaisen tilinsä. Tiedot kaupungit tai kaupungit jätetään toimituksen ulkopuolelle (katso näiden käyttöehtojen liite 2). Missä tahansa tapahtuma, kaikki tilaukset on

- täytettävä asianmukaisesti ja niiden on sisällettävä tilauksen kannalta välttämättömät tiedot. Asiakas on vastaa tietojen todenperäisyydestä, tarkkuudesta ja merkityksellisyydestä tarjotaan. Näin ollen HOORTRADEa ei voida pitää vastuullisena, jos toimituksen myöhästymisen epätarkan tai puutteellisen toimitusosoitteen vuoksi.
- 3.6 Asiakas voi tehdä muutoksia, korjauksia, lisäyksiä tai jopa peruuttaa tilauksensa, kunnes se on vahvistettu tilausyhteenvetosivulla, ennen maksua.
 - 3.7 Ennen tilauksensa vahvistamisen jatkamista Asiakas täytyy lukea nämä käyttöehdot ja hyväksyä ne kokonaisuudessaan ja ilman varaus.
 - 3.8 Kun hänen tilauksensa ja siihen liittyvät tiedot on vahvistettu Toimituksen yhteydessä asiakkaan tulee valita tilauksensa maksutapa lisää tähän tarkoitukseen varattuun kohtaan alennuskoodi, joka hänellä on, vahvista sitten maksu.
 - 3.9 Sopimus on lopullisesti tehty HOORTRADE:n ja sen välillä Asiakas, kun viimeksi mainittu on vastaanottanut tilausvahvistuksen. Tämä tilausvahvistus sisältää nämä ehdot PDF-versiona. Viimeinen tilausta ei voida peruuttaa kokonaan tai osittain Asiakkaan osa, lukuun ottamatta peruuttamisoikeuden käyttöä määrätään 7 artiklassa. Näin ollen, jos tilauksen tai kaksoiskappaleen, asiakkaan on otettava yhteyttä HOORTRADEen, joka voi mahdollisesti sallia tilauksen peruutuksen ennen toimitusta. Tällaisessa tapauksessa 7 kohdassa määritellyt peruutuskulut on maksettava asiakas.
 - 3.10 Kaikki tilaukseen liittyvät pyynnöt on lähetettävä HOORTRADElle kautta tätä tarkoitusta varten olevalla sivustolla olevalla yhteydenottolomakkeella, johon pääsee Asiakkaan henkilökohtainen tili.

4. HINTA JA MAKSUEHDOT

TUOTTEEN HINNAT

- 4.1 Pääsy Sivustolle ja Tuotteiden esittelyyn on vapaa. Vain yhden tai useamman Tuotteen tilaus koskee jälkimmäisen suorittama maksu.
- 4.2 Sovellettavat hinnat ovat tilauspäivänä voimassa olevia hintoja Asiakkaan toimesta Sivustolla.
- 4.3 Tuotteiden hinnat ja kaikki niihin liittyvät lisäkustannukset tilaus on merkitty selkeällä ja ymmärrettävällä tavalla yhteenveto

MAKSUEHDOT

- 4.4 Hinnat laskutetaan voimassa olevien hintojen mukaan tilauksen aika. Lasku, jossa on yhteenveto kaikista tilatuista tuotteista Asiakkaan omat kustannukset sekä vastaavat kustannukset lähetetään järjestelmällisesti asiakkaalle.
- 4.5 Asiakas maksaa tilauksensa hinnan suoraan Sivusto sijoituksen yhteydessä valitun maksutavan ja vaihtoehdon mukaan hänen tilauksensa ja tämä tämän määrätyn menettelyn mukaisesti tarkoitus. Riippuen hänen asuinmaasta, eri maksu HOORTRADE tarjoaa asiakkaalle menetelmiä:
 - Tilauksen maksamisen tai ennakotilauksen yhteydessä CB/Mastercard/Visa/Paypal/SOFORT/GIROPAY/BANCONTACT/IDEAL / PRZELEWY24 / EPS / FINTECTURE, Asiakasta veloitetaan, kun tilauksen tekeminen tai ennakotilaus.
 - Jos tilaus tai ennakotilaus maksetaan maksuratkaisulla 3 erässä tai 4 erässä luottokortilla, palvelun tarjoaa ALMA (Alma SAS -yhtiö), joka sijaitsee osoitteessa 176 Avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly-sur-Seine ja rekisteröity RCS Nanterreen numerolla 839 100 575, asiakkaalta veloitetaan välittömästi ensimmäinen kuukausimaksu tilauksen tai ennakotilauksen yhteydessä. Valitusta ratkaisusta riippuen kuukausimaksut vähennetään kuukausittain, myyntisopimuksen allekirjoittamisen vuosipäivänä, kunnes tilauksen vahvistamishetkellä määrätty täysi korvaus. HOORTRADE ei toimi millään tavalla lainanantajana kuluttajalain pykälän L.311-1 mukaisesti. Alman kieltäytyminen tilauksen luoton myöntämisestä voi johtaa tilauksen peruuttamiseen. Asiakasta ja HOORTRADEa sitovien käyttöehtojen irtisanominen johtaa Alman ja Asiakkaan välisten käyttöehtojen tai luottosopimuksen irtisanomiseen. Maksu kolmessa/neljässä erässä onnistuu yhteistyökumppanimme Alman kautta. Maksuturvallisuuden takaavat ALMA ja sen palveluntarjoajat. Kaikki maksut on suojattu 3D Securella. Ostosten määrä: Almalla voi maksaa vain 50-4000€ ostokset Maksut: Maksamalla Almalla useassa erässä Asiakas maksaa lailliset hallinnointikulut, jotka on ilmoitettu tilauksen tekohekellä. Alma on telemaksunhoitaja ja antaa sähköisen varmenteen, joka toimii todisteena tapahtuman määrästä ja päivämäärästä siviililain 1316 §:n ja sitä seuraavien pykälien mukaisesti
- 4.6 Asiakkaalle ilmoitetaan, että HOORTRADE käyttää kaikissa maksuissa a suojattu maksujärjestelmä, jota hallinnoivat valtuutetut maksupalveluntarjoajat KASSA ja PAYPAL.
- 4.7 Maksun laiminlyönti eräpäivänä tapahtuu automaattisesti, ilman ennakkoilmoitusta virallisella ilmoituksella ja automaattisesti, johtaa keskeyttämiseen tai Asiakkaan tilauksen mitätöimisestä, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita toimintatapa.

ERIKOISTARJOUKSET JA PROMOKOODIT

- 4.8 Erikoistarjoukset, promokoodit ja alennukset, jotka näkyvät sivustolla, ovat periaatteessa voimassa niin kauan kuin ne ovat näkyvissä. Sivusto pidättää oikeuden lopettaa tällaiset tarjoukset milloin tahansa.
- 4.9 Muutoin mainitsematta promokoodit ovat voimassa vain kerran tilausta kohden. Jotta koodi voidaan vahvistaa ostopäivänä, kuluttajan on täytettävä ne ehdot, joita promokoodin soveltaminen vaatii: minimihinta, valittu tuote, tuotteiden määrä, voimassaolopäivä jne.
- 4.11 Tilauksen vahvistaminen ja maksaminen tarkoittaa, että kuluttaja hyväksyy hinnan. Kuluttaja ei voi missään tapauksessa vaatia hyvitystä soveltumattomasta alennuskoodista maksun jälkeen. Hyvitystä ei tehdä, jos kuluttaja vahvistaa tilauksen ilman, että alennuskoodia on otettu huomioon. Kuponkien ja promokoodien käyttöehdot, voimassaolo ja arvo vaihtelevat.

5. TUOTTEIDEN TOIMITUS

- 5.1 Sivustolta tilatut tuotteet toimitetaan kaikkien vastaavat käyttö- ja asennusohjeet. Nämä asiakirjat voivat lähetetään myös Asiakkaalle tämän pyynnöstä. Asiakkaalle tiedotetaan että useissa erissä toimitetun Tuotteen tilauksen yhteydessä pakkauksissa vastaavat ilmoitukset lisätään vain yhteen pakettiin toimitettu.
- 5.2 Asiakkaalle ilmoitetaan, että Tuotteet toimitetaan keinoin tähän tarkoitukseen valtuutetun lentoliikenteen harjoittajan. Toimitus tarjotaan.
- 5.3 Ellei Sivustolla toisin mainita tilausprosessin aikana tai tilattujen tuotteiden kuvauksessa (erityisesti tapauksessa Tuotteen varauksesta tai ennakkotilauksesta), HOORTRADE sitoutuu lähettää mainitut tuotteet 72 työtunnin kuluessa. vahvistuksesta tilauksesta. Sivustolla ilmoitetut määräajat ovat linjassa valtuutettujen lentoyhtiöidemme käytäntöjen mukaisesti. Joka tapauksessa, Tilatut tuotteet toimitetaan enintään kolmenkymmenen kuluessa (30) päivää sopimuksen tekemisen jälkeen tai määräajan sisällä sovittu asiakkaan kanssa. Ennakkotilaukset tarjoavat asiakkaalle vastaanotettavien tavaroiden varaston varaus.
- 5.4 Toimitus tapahtuu Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. HOORTRADElla ei ole mahdollisuutta muuttaa osoitetta sen jälkeen tilauksen vahvistaminen. Asiakkaan poissaolo tilauksen aikana rahdinkuljettajan kanssa sovittu toimitusaika, myös siinä tapauksessa virheestä toimitusosoitteesta ja/tai yhteydenottovaikeuksista Asiakas vastaa HOORTRADE:n osalta asiakkaan kieltäytymiseen Asiakas ottaa Tuotteet haltuunsa. Siinä tapauksessa HOORTRADE on oikeutettu laskuttamaan Asiakasta kokonaan tai osittain lisäkustannukset, jotka liittyvät tarpeeseen suorittaa uusi toimitus Tuotteet, joista Asiakkaalle on ilmoitettu etukäteen.
- 5.5 Jos asiakas ei saa tuotetta/tuotteita tilattu ilman perusteluja, jotka lähetettiin HOORTRADELLE, HOORTRADELLE pidättää oikeuden laskuttaa Asiakasta vuonna lasketuista sakkomaksuista palautuskustannustaulukon 7.7 mukaisesti).
- 5.6 Toimituksen yhteydessä Asiakas huolehtii siitä, että se tarkastaa välittömästi toimitettujen pakettien lukumäärä ja kunto. Asiakas voi kieltäytyä paketista toimitushetkellä, jos hän havaitsee poikkeaman toimitukseen liittyen (vaurio, vaurioitunut tai avoin pakkaus, rikki tai vahingoittuneet tuotteet jne.). Jos paketti puuttuu osana toimituksen, Asiakkaan on ilmoitettava siitä lähetysluettelossa, mainita puuttuvan paketin viite ja ottaa haltuunsa muista paketeista. Jos Asiakkaan tilaamalla tuotteilla on ovat vaurioituneet tai vahingoittuneet kuljetuksen aikana sovittuun paikkaan toimituksen tai yhden tai useamman paketin puuttuessa Asiakkaan tulee muotoile heti toimituksen yhteydessä kaikki hyödylliset, tarkat ja perusteltu varauma hänelle esittämään lähetysluetteloon harjoittaja. Nämä varaukset on muotoiltava selkeästi ja yksityiskohtaisesti tavalla (mainitaan puuttuvista tai vaurioituneista pakkauksista ja numero toimitettujen pakettien joukossa, ongelman kuvaus havaittuja vahinkoja). Yleiset formulaatiot, kuten "avataan" tai "varmistetaan tai inventoidaan paketti" eivät ole tarkkoja ja perusteltuja varauksia HOORTRADE odottaa, eikä niillä ole arvoa.
- 5.7 Asiakkaalle ilmoitetaan asianmukaisesti, ettei rahdinkuljettaja tai HOORTRADE voi olla vastuussa pakettien vastaanottamisesta a Asiakkaan valtuuttama henkilö, joka ottaa vastaan toimituksen varauksesta. HOORTRADELLE on joka tapauksessa ilmoitettava sellaisesta a mahdollisimman pian, jotta se voi ottaa yhteyttä liikenteenharjoittaja ja päättää tilauksen jatkotoimista toimitettu. Näin ollen Asiakasta pyydetään dokumentoimaan ongelmat kohdannut (kuva, kommentit lähetysluettelossa), jotta helpottaa palautusten käsittelyä rahdinkuljettajan kanssa. Poissaollessa Asiakas hyväksyy toimituksen yhteydessä tehdyistä varauksista saatuaan Tuotteet tilauksensa mukaisesti ja ilmeisesti hyvässä kunnossa, sanotun kuitenkin vahingoittamatta asiakasta myöhemmin käyttäessään laillisia takeita, joita sovelletaan ehtojen täyttyminen. edellytetään.
- 5.8 Jos Asiakkaan paketti palautetaan HOORTRADELLE johtuen poikkeamasta tai vauriosta, jälkimmäinen ottaa yhteyttä asiakkaaseen vastaanotettuaan palautuspaketista kysyäkseen häneltä, mitä tehdä tilaukselleen. Jos Asiakas on virheellisesti kieltäytynyt paketista, hän voi pyytää sitä palautetaan maksamalla ensin uuteen lähetykseen liittyvät kulut ilmoitetaan hänelle. Nämä kulut on maksettava myös tilauksista joiden toimituskulut tarjottiin tilauksen yhteydessä.
- 5.9 Toimituksen viivästyminen suhteessa päivämäärään tai määräaikaan ilmoitettu asiakkaalle tilauksen yhteydessä tai sen puuttuessa tilauksen päivämäärän tai viivästyksen ilmoitus, yli kolmekymmentä (30) päivää sopimuksen tekemisestä voi johtaa ratkaisuun myynti Asiakkaan aloitteesta hänen kirjallisesta pyynnöstään kirjatulla kirjeellä vastaanottotodistuksella, jos sen jälkeen kehotti HOORTRADEa toimittamaan, hän ei ole noudattanut sitä. The Asiakkaalle hyvitetään tämän jälkeen viimeistään kaikki maksetut summat neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekopäivästä lopetettu. Tätä lauseketta ei ole tarkoitus soveltaa, jos viivästys toimitus johtuu ylivoimaisesta esteestä.

6. VARASTOINTI ENNEN KOKOAMISTA

Tilauksensa toimituksen jälkeen ja ennen HOORTRADEn pyyntöä huoltopalvelu, asiakkaan on varmistettava, että hän on tarkistanut kaikki toimitettujen pakettien sisältämät osat ja tämä enintään neljäntoista (14) kalenteripäivän ajan. Tämä täydellinen vahvistus on välttämätön HOORTRADEn moninkertaisen turvaamisen rajoittamiseksi huoltopalvelua ja siten antaa HOORTRADELLE vastata Asiakkaan pyyntö(t) kerralla ja mahdollisimman pian. Muussa tapauksessa HOORTRADEn vastausajat voivat pidentyä.

7. PERUUTUSOIKEUS

- 7.1 Asiakkaalla on neljäntoista (14) selkeää päivää vastaanottamisesta tuotteiden peruuttamisoikeuttaan käyttääkseen HOORTRADEsta, Kuluttajalaissa tarkoitettu in voimassa olevin oikeudellisin ehdoin, ilman syytä perustella tai maksaa sakkoja.
- 7.2 Jos asiakas aikoo käyttää peruuttamisoikeuttaan, asiakas on ilmoitettava HOORTRADELLE päätöksestään peruuttaa sopimus päättävä lähettämällä ennen edellä mainitun määräajan päättymistä: Näihin ehtoihin liitettyllä lomakkeella, liitteessä 1 ja lähetetään joko postitse vastaanottotodistuksella tai käytettävissä olevan yhteydenottolomakkeen kautta Sivuston asiakasalueelta. Mikä tahansa muu selkeä lausunto, yksiselitteinen, ilmaisee halunsa vetäytyä (esimerkiksi kirje lähetetty kirjattuna kirjeenä vastaanottotodistuksella).
- 7.3 Asiakkaan on joka tapauksessa ilmoitettava peruuttamishalunsa ilman epäselvyyttä ja yksiselitteistä.

- 7.4 Kun HOORTRADE vastaanottaa peruuttamislomakkeen asianmukaisesti täytettynä, se lähettää Asiakkaalle viipymättä vastaanottovahvistuksen hänen peruutuksensa pysyvällä välineellä antamaan sähköpostiosoitteeseen Asiakas tilauksen yhteydessä.
- 7.5 Asiakkaan Tuotteen palauttaminen HOORTRADElle ennen vastaanottotodistus ja/tai kirjallinen vahvistus HOORTRADE:lta mainitsemalla paikan/sivuston, jossa tämän tuotteen on oltava palautetaan, HOORTRADE hylkää sen ja palauttaa sen lähettäjälle.
- 7.6 Asiakas on joka tapauksessa velvollinen palauttamaan Tuotteet HOORTRADElle tai kenelle tahansa muulle HOORTRADEn nimeämälle henkilölle ilman aiheettomasta viivästyksestä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoittaa eroamispäätöksestään. Joka tapauksessa Asiakas on palautettava kyseiset tuotteet HOORTRADElle alkuperäisinä pakkaus, mukaan lukien lähetetyt ohjeet ja/tai lisävarusteet.
- 7.7 Tätä tarkoitusta varten ja ottaen huomioon Tuotteiden luonne, HOORTRADE tarjoaa Asiakkaalle palvelun Tuotteiden palauttamiseksi tilavuus ja/tai paino. Tuotteiden palautuskulut korvataan kiinteistä kuluista 26,45 euroa sisältäen alv per paketti + muuttuja kustannukset pakettin painon mukaan (katso alla oleva taulukko).

PAKKAUKSEN PAINO KUIN (KG) PALAUTTEEN KUSTANNUKSET PAKKAUKSILTA sisältää veron

1	46,85 €
2	47,75 €
3	48,65 €
4	49,56 €
5	50,46 €
6	51,36 €
7	52,26 €
8	53,17 €
9	54,07 €
10	54,97 €
11	55,87 €
12	56,78 €
13	57,68 €
14	58,58 €
15	59,48 €
16	60,39 €
17	61,29 €
18	62,19 €
19	63,09 €
20	64,00 €
21	64,90 €
22	65,80 €
23	66,70 €
24	67,61 €
25	68,51 €
26	69,41 €
27	70,31 €
28	71,21 €
29	72,12 €
30	73,02 €

HOORTRADE suorittaa joka tapauksessa kaikki hyödylliset tarkastukset saatuaan tuotteet. Jotta HOORTRADE voisi suorittaa suorittaa tarvittavat tarkastukset ja hoitaa nostopyyntönsä optimaalisesti HOORTRADE suosittelee vahvasti, että asiakas lähettää hänet valokuva palautetuista tuotteista ja pakkauksista ennen lähettää. HOORTRADE pyytää Asiakasta poistamaan kuljetustarrat Pakettien päällä. Tuotteet palautettiin epätäydellisinä, vaurioituneena tai vaurioituneena Asiakkaan virheellistä käsittelyä ei palauteta kokonaisuudessaan. HOORTRADE ilmoittaa asiakkaalle arvon aiheutunutta vahinkoa vastaava korvaus.

- 7.8 Jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan Asiakkaalle palautetaan kaikki Asiakkaan maksamat summat HOORTRADE:lla ilman aiheetonta viivytystä neljäntoista (14) päivän kuluessa päivämäärä, jolloin HOORTRADE saa tiedon asiakkaan päätöksestä peruuttaa. Vastaavat palautuskulut vähennetään palautettava summa. Tätä hyvitystä voidaan lykätä tuotteisiin asti peritään takaisin tai kunnes Kuluttaja-asiakas on toimittanut todisteet siitä näiden Tuotteiden lähetys valokuvalla tuotteesta ja tuotteesta paketti, jolloin valittu päivämäärä on ensimmäinen näistä tapahtumista. Korvaus suoritetaan samalla maksutavalla käytetään tilauksen yhteydessä, ellei Asiakas nimenomaisesti suostu siihen toisen maksutavan käyttäminen ja edellyttäen, että hyvityksestä ei aiheudu Asiakkaalle kuluja.

8. TUOTTEIDEN TAKUU

LAILISET TAKUUT

Toimiessaan laillisena vaatimustenmukaisuuden takuuna kuluttajalla on a kahden vuoden ajan tavarantoimituksesta toimia; hän voi valita tavarantoimituksen korjaamisen tai vaihtamisen välillä kustannusehtojen mukaisesti kuluttajalain L.217-9

pykälän mukaisesti; paitsi käytettyjä tavaroita, se on vapautettu velvollisuudesta todistaa puutteen olemassaolo tavaran vaatimustenmukaisuudesta toimitusta seuraavien 24 kuukauden aikana hyvä.

Lainmukainen vaatimustenmukaisuustakuu on voimassa kaikesta riippumatta myönnetty kaupallinen takuu.

Kuluttaja voi päättää toteuttaa piilotakuun myydyn esineen virheitä lain 1641 §:n mukaisesti Siviililaki, ellei myyjä ole ilmoittanut, ettei hän ole sidottu millä tahansa takuulla; jos tämä takuu pannaan täytäntöön, ostajalla on mahdollisuus valita myyntipäätöksen tai a myyntihinnan alennus siviililain 1644 §:n mukaisesti Koodi. Hänellä on kahden vuoden määräaika vian havaitsemisesta.

Rajoituksen lykkääminen, keskeyttäminen tai keskeyttäminen ei voi olla mahdollista ne pidentävät lakkaavaa vanhentumisaikaa kaksikymmentä vuotta päivästä, jona oikeus on syntynyt siviililain 2232 §.

Kaikkien laillisen vaatimustenmukaisuustakuun puitteissa korjattujen tuotteiden takuu-aikaa pidennetään kuudella kuukaudella.

- 8.1 Kaikki Sivustolta hankitut tuotteet hyötyvät seuraavista laillisista ehdoista siviililain ja kuluttajalain mukaiset takuut.
- 8.2 Asiakkaalle ilmoitetaan kuitenkin asianmukaisesti, että kaikki muutokset, Tuotteen yhden tai useamman osan leikkaaminen, personointi toimitettu estää siihen liittyvien laillisten takeiden soveltamisen, määriteltä alla.

LAIDINEN VAATIMUSTENMUKAISUUSTAKU

- 8.3 Kuluttajalain artiklojen L.217-4 ja sitä seuraavien mukaisesti, myyjä on velvollinen toimittamaan sopimuksen mukaiset tavarat tehty kuluttaja-asiakkaan kanssa ja vastata mahdollisiin puutteisiin tuotteen toimituksen aikana vallinneesta vaatimustenmukaisuudesta. Takuu Vaatimustenmukaisuutta voidaan käyttää, jos virhe on olemassa päivänä Tuotteen haltuunotto.
- 8.4 Kuitenkin, kun vika on ilmennyt 24 kuukauden kuluessa tästä päivämäärästä, sen oletetaan täyttävän tämä ehto. Mutta sen mukaisesti Consumer Coden pykälän L.217-7 mukaan "myyjä voi riitauttaa tämä oletamus, jos se ei ole yhteensopiva sen luonteen kanssa [Tuote] tai väitetty vaatimustenmukaisuus". Tässä suhteessa HOORTRADE voi analysoida kiistanalaisen tuotteen määrittääkseen oliko havaittu vika olemassa tavaran toimituspäivänä vai ei Tuote Asiakkaalle. Toisaalta tämän ajanjakson jälkeen 24 kuukautta, asiakkaan on todistettava, että vika oli olemassa tuotteen haltuunoton yhteydessä.
- 8.5 Kuluttajalain pykälän L.217-9 mukaisesti " virheen sattuessa ostaja valitsee korjauksen välillä ja tavaroiden vaihtaminen. Myyjä ei kuitenkaan voi jatkaa ostajan valinnan mukaan, jos tämä valinta edellyttää a ilmeisen suhteettomia kustannuksia verrattuna toiseen menetelmään, ottaa huomioon tuotteen arvon tai sen tärkeyden vika. Hänen on sitten edettävä, ellei se ole mahdotonta, sen menetelmän mukaan, jota ostaja ei ole valinnut".

OIKEUDELLINEN TAKUU PILOTETTUJA VIRTOJA VASTAAN

- 8.6 Siviililain 1641-1649 §:n mukaan Asiakas voi vaatia piilevien vikojen takuun käyttöä, jos esitetyt viat eivät ilmenneet oston aikana, ovat ennen ostosta ja ovat riittävän vakavia (vian tulee joko tehdä Tuotteesta sopimattomaksi siihen käyttöön, johon se on tarkoitettu, tai vähentää tätä käyttöä siinä määrin, ettei ostajalla olisi sitä ostanut Tuotteen tai ei olisi ostanut sitä sellaisella hinnalla jos hän olisi kokenut vian).
- 8.7 Reklamaatiot, korvauspyynnöt vaatimustenvastaisesta tuotteesta tulee tehdä postitse tai tähän tarkoitukseen tarkoitettu yhteydenottolomakkeen kautta ja pääsee Sivustolla asiakasalueelta. Asiakas tekee saada tilauksensa summan takaisin pankkisiirrolla. Kustannukset palautusmenettelystä (erityisesti palautuksen toimituskulut kyseessä oleva tuote) jää HOORTRADEn vastuulle.

KAUPALLINEN TAKUU

- 8.8 Rajoittamatta oikeutta hyötyä voimassa olevista lakisäateisistä takuista, kuten edellä mainittiin ja joista HOORTRADE on sitoutunut takaamaan Tuotteiden vaatimustenmukaisuuden, Asiakas voi hyötyä kaupallisesta ylimääräisestä takuusta tuotteista tai tuotteista riippuen hankittu.
- 8.9 Kaupallinen takuu on maksullinen. Kaupallisen takuun kesto ja määrä ilmoitetaan myös asiakkaan asiakasalueella näkyvässä laskussa.

9. VASTUU

- 9.1 Kumpikin osapuoli on vastuussa seurauksista johtuu sen vioista, virheistä tai laiminlyönneistä ja aiheuttaa suoraan vahinkoa toiselle osapuolelle.

ASIAKASVASTUU

- 9.2 Asiakas on yksin vastuussa laadusta, tarkkuudesta, hänen Sivustolla antamiensa tietojen relevanssi ja oikeellisuus hänen tilauksensa tekemisen ja vahvistamisen tarkoitus. Mikä tahansa virhe hänen puoleltaan HOORTRADElle ilmoitetuista tiedoista hänen asettaessaan tilauksen ja todennäköisesti vaikuttaa tilattujen Tuotteiden toimitukseen aiheuttaa HOORTRADElle uuden laskutuksen tarvittavista kustannuksista tarjota uusi toimitus. HOORTRADE:n vastuulla ei ole olla mukana tässä suhteessa.
- 9.3 Asiakas on yksin vastuussa HOORTRADEa kohtaan ja missä soveltuvat, kolmannet osapuolet kaikista vahingoista, luonteeltaan riippumatta, johtuen tiedoista, jotka on välitetty, siirretty tai levitetty tilauksen myöntämisen ja näiden käyttöehtojen soveltamisen yhteydessä, sekä kaikki näiden sopimusehtojen rikkomukset.
- 9.4 Asiakas on yksin vastuussa tuotteiden valinnasta hän tilaa Sivuston kautta.
- 9.5 Toimitetun tuotteen (tuotteiden) kokoaminen ja asennus kuljetetaan ulos asiakkaan täydellä vastuulla. Samoin mikä tahansa Tuotteen mahdollinen leikkaaminen tai valmistusosan muuttaminen Tuote toteutetaan yksinomaisella vastuulla Asiakas. HOORTRADEa ei voida missään tapauksessa pitää vastuullisena kokoonpano, joka ei täytä alan sääntöjä tai asennus- ja käyttöohjeet.

- 9.6 Asiakkaan valituksen asianmukaisen käsittelyn varmistamiseksi Asiakkaan tulee tarkistaa pakettinsa kunto ja sisältö toimituspäivänä tarvittavien varausten tekemiseksi alla 5 artiklassa tarkoitetut ehdot ja ilmoittaa niistä välittömästi HOORTRADE yhteydenottolomakkeen kautta löytyneistä vioista. Tapauksessa a havaittu virhe, asiakas ei saa jatkaa laitteen kokoamista Tuote ennen kuin HOORTRADE on käsitellyt hänen valituksensa (katso käsittelyajat näiden käyttöehtojen kohdassa 8.9). Siinä tapauksessa että tuotteen kokoamisesta, HOORTRADE ei ole vastuussa viat, jotka havaitaan tuotteen kokoamisen jälkeen. Näin ollen, jos Asiakas ei ilmoita HOORTRADELLE viasta osana ja kokoa sen osana Tuotteen kokoonpanoa, hän ei voi luottaa osan virheeseen.
- 9.7 Kun hän uskoo Tuotteen kokoamisen ja asennuksen hankittu kolmannen osapuolen ammattimaiselle palveluntarjoajalle tai asentajalle, jälkimmäinen on yksin vastuussa kokoonpanosta, välineistä toteutettu tähän tarkoitukseen ja kaikki vahingot, jotka voivat aiheuttaa Asiakas. ja/tai tuotetta tilaisuudessa tai sen lopussa asennus. HOORTRADE:n vastuu ei voi missään tapauksessa olla mukana tässä suhteessa. Kaikki HOORTRADE:n myynnin jälkeiset pyynnot HOORTRADE hylkää palvelun tässä tapauksessa. Mikä tahansa mahdollista Tuotteen osan rakenteessa tai muodossa oleva virhe ennen sen asennusta, porausta jne. on tässä tapauksessa ilmoitettava HOORTRADE viipymättä, täsmentäen, että Asiakas silloin sitoutuu keskeyttämään kolmannelle osapuolelle uskotun kokoonpanon ammattilainen. HOORTRADE ei ole vastuussa viasta havaitaan, jos kiistanalainen osa on asennettu tai sisällytetty siihen Tuotteen rakenteesta huolimatta HOORTRADELLE lähetetystä ilmoituksesta.

HOORTRADE:N VASTUU

- 9.8 HOORTRADE toteuttaa kaikki tarvittavat toimenpiteet varmistaa Asiakkaalle laadukkaiden tuotteiden toimittaminen optimaalisissa olosuhteissa. HOORTRADE ottaa täyden vastuun tuotteista, joille tarjotaan Asiakkaat Sivustolla ja käsittelevät vain mahdollisia valituksia mainittuihin tuotteisiin liittyen.
- 9.9 HOORTRADE ei kuitenkaan ole vastuussa mistään vahingoista, jotka johtuisi joko asiakkaasta itsestään tai hänestä kolmannen osapuolen ennakoimaton ja ylitsepääsemätön tapahtuma, johon ei liity sopimusta tai ylivoimaista estettä.
- 9.10 Sitä ei myöskään voida pitää vastuullisena vahingon sattuessa Asiakkaalle aiheutuneesta virheellisestä käytöstä tai kokoonpanosta tuotteista, jotka eivät ole ohjeiden mukaisia, onko tämän asennuksen suorittaa asiakas itse tai huoltopalvelu tarjoaja. Asiakkaan valtuuttama kolmas osapuoli.
- 9.11 Asiakkaan valituksen yhteydessä mainittuun virheeseen Tuotteen, HOORTRADE sitoutuu vahvistamaan vastaanottaneensa tuotteen Asiakkaan pyyntö neljäkymmenen kahdeksan (48) työtunnin kuluessa vastaanottamisesta Asiakkaan täydellisestä tiedostosta (viite, määrä, valokuvat, mikä tahansa HOORTRADE:n pyytämät tiedot). Mikäli havaitaan vika Tuotteen ja HOORTRADE:n vahvistaman HOORTRADE sitoutuu tarjoamaan Asiakkaalle hänen pyynnöstään mukautetun ratkaisun neljäntoista kuluessa kalenteripäivänä valituksen käsittelyn vahvistamisesta.

10. FORCE MAJEURE

- 10.1 "Ylivoimainen este" määritellään mitä tahansa tapahtumaa, johon kukaan ei voi vaikuttaa osapuolet ja joita ei voida kohtuudella ennakoida tapahtumahetkellä HOORTRADE:n ja sen välisen sopimuksen tekeminen Asiakas. Tällainen tapahtuma on ominaista, kun osapuoli, uhri tällaista tapahtumaa estetään noudattamasta sopimusta asianmukaisesti velvollisuudet huolimatta riittävien ja asianmukaisten täytäntöönpanosta toimenpiteitä, joiden tarkoituksena on rajoittaa sen vaikutuksia.
- 10.2 Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa toiselle osapuolelle johtuvan velvoitteen täyttämättä jättämisestä tai täytäntöönpanon viivästymisestä nämä käyttöehdot, jotka johtuisivat toisen osapuolen tosiasiaista peräkkäin ylivoimaisen esteen sattuessa, kuten Ranskan oikeuskäytännössä tunnustettu ja määritelty.
- 10.3 Ylivoimainen este keskeyttää velvoitteiden täyttämisen nämä käyttöehdot koko olemassaolonsa ajan eikä kumpikaan osapuoli voi tänä aikana pätevästi väittää tällaisen tapauksen olemassaolosta siviililain 1218 §:ssä tarkoitettu ylivoimainen este perustellakseen sopimussuhteensa päättymistä Toinen juhla. Kuitenkin, jos ylivoimaisen esteen kesto oli yli kolmekymmentä (30) peräkkäistä päivää, se antaisi aiheuttaa näiden käyttöehtojen automaattisen irtisanomisen jommallakummalla tai toisella osapuolille kahdeksan (8) päivän kuluttua kirjatun kirjeen lähettämisestä vastaanottoilmoitus, jossa ilmoitetaan tästä päätöksestä.

11. IMMATERIAALINEN OMAISUUS

- 11.1 Sivusto sekä tietokannat, tekstit, asiakirjat, tietoja, kuvia, valokuvia, grafiikkaa, logoja tai muita tietoja on suojattu Intellectuaalin artiklojen L.111-1 ja sitä seuraavien nojalla Kiinteistökoodi ja pysyvät HOORTRADE:n tai missä tahansa omaisuutena sovellettavissa omistajilta, joilta HOORTRADE on saanut saanut tarvittavat toimintaluvat.
- 11.2 HOORTRADE on edelleen kaikkien immateriaalioikeuksien omistaja Arkistoitu ja rekisteröity National Institute of Intellectuaaliin Omaisuus (INPI) ja sivustoon liittyvä sekä kaikki henkinen omistusoikeudet ja tekijänoikeudet. johonkin muuhun liittyvä tekijä hänelle kuuluva tunnusmerkki.
- 11.3 Kaikenlainen jäljentäminen ja/tai esittäminen, lataaminen, kääntäminen, mukauttaminen, hyödyntäminen, jakelu, levittäminen ja/tai viestintää missä tahansa muodossa, joko kaupallisesti tai ei koko Sivusto tai sen osa tai immateriaalioikeudet HOORTRADE:n kuuluminen on ehdottomasti kielletty. Asiakas myös pidättäytyy kaikista toimista ja kaikista toimista, jotka todennäköisesti ovat suoraan tai välillisesti loukkaa HOORTRADE:n immateriaalioikeuksia.
- 11.4 Immateriaaliomaisuuksien loukkauksen sattuessa Sivustoon liittyvät oikeudet tai Asiakkaan HOORTRADE:n oikeudet pyydetään ilmoittamaan siitä HOORTRADELLE yhteydenottolomakkeen kautta Sivuston asiakasalue.

12. HENKILÖTIETOJEN SUOJAUS

- 12.1 Asiakkaalle on kerrottu, että hänen henkilökohtainen tilille sekä hänen tilauksensa tekemiseen ja

vahvistamiseen Sivustolla HOORTRADE kerää ja käsittelee henkilökohtaisia tietoja häntä koskevat tiedot, joiden käyttöä koskevat määräykset Laki nro 78-17, 6. tammikuuta 1978, tietojenkäsittelystä, tiedostoista ja vapaudet ja eurooppalainen asetus 2016/679, 27. huhtikuuta 2016 henkilöiden suojeluun liittyen henkilötietojen käsittelystä. henkilökohtainen luonne ja vapaa liikkuvuus tällaisia tietoja (jäljempänä "GDPR").

- HOORTRADE asettaa Asiakkaan saataville Sivustollaan tietosuojakäytännön pääsee seuraavasta URL-osoitteesta www.sicaan.fr/ - www.sicaan.be/ - www.sicaan.it/ - www.sicaan.es/ - www.sicaan.de/ - www.sicaan.nl/ - www.sicaan.pl/ - www.sicaan.lu/ - www.sicaan.pt/privacy - www.sicaan.at/privacy/ - www.sicaan.ie/privacy/ - www.sicaan.dk/privacy/ - www.sicaan.fi/privacy/ - www.sicaan.se/privacy/ - www.sicaan.co.uk/privacy/ - www.sicaan.cz/privacy/ - www.sicaan.gr/privacy/ - www.sicaan.hr/privacy/ - www.sicaan.hu/privacy/ - www.sicaan.lt/privacy/ - www.sicaan.lv/privacy/ - www.sicaan.ro/privacy/ - www.sicaan.si/privacy/ - www.sicaan.sk/privacy/, ja kuvaa harjoittamat henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn periaatteet HOORTRADE sekä oikeudet, jotka Asiakkaalla on häntä kohtaan tiedot.

13. KÄYTTÖEHTOJEN KIELI

- 13.1 Nämä käyttöehdot on kirjoitettu ranskaksi.
- 13.2 Siinä tapauksessa, että ne käännetään yhdeksi tai useammaksi kielillä, vain ranskankielinen tekstin versio on ensisijainen riitatilanteessa.

14. OIKEIN SOVELLETTAVA JA OIKEUDENKÄYTTÖALAN TOIMIVALTAINEN

- 14.1 Nämä käyttöehdot ovat Ranskan lain alaisia.
- 14.2 Jos kyseessä on riita, johon nämä käyttöehdot (tai jokin niiden lausekkeet) ja/tai osapuolten väliset suhteet voivat aiheuttaa Asiakas voi halutessaan takavarikoida yhden lisäksi siviililain mukaan toimivaltaiset lainkäyttöalueet menettelyä, sen paikan lainkäyttövaltaa, jossa hän asui ajankohtana sopimuksen tekemisestä tai vahingollisen tapahtuman sattumisesta.
- 14.3 Kuluttajalain pykälän L.612-1 mukaisesti se palautetaan "Jokaisella kuluttajalla on oikeus turvautua maksutta kuluttajan puoleen sovittelija, jonka tarkoituksena on ratkaista riita sovinnollisesti hän ja ammattilainen. Tätä varten ammattilainen takaa kuluttajalle kuluttajansovittelujärjestelmän tehokasta käyttöä".
- 14.4 Asetuksen nro. 2015-1033, 20. elokuuta 2015 ja täytäntöönpanoasetus nro. 2015-1382 30.10.2015, mikä tahansa ns kuluttajariita tai riita, jollei sopimuksen artiklan L.612-2 määräyksistä muuta johdu Consumer Code, voi olla sovintoratkaisun kohteena sovittelu CMAP:n kanssa - Center for Mediation and Arbitration of Pariisi.
- 14.5 Välittääkseen kiistansa sovittelijalle Asiakas voi:
 - täytä lomake CMAP-verkkosivustolla: www.mediateur-conso.cmap.fr; Tai,
 - lähettää pyyntönsä tavallisena tai kirjattuna kirjeenä CMAP:lle Mediaation Consumption, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIISI; Tai,
 - lähetä sähköposti osoitteeseen tarbimis@cmap.fr.
- 14.6 On muistettava, että sovittelu ei ole pakollista, ellei toisin sovi säädetään laissa, ja sitä ehdotetaan riitojen ratkaisemiseksi välttää turvautumasta oikeuteen

LIITE 1 - MALLI PERUUTUMUKSESTA

(Täytä ja lähetä tämä lomake takaisin vain, jos haluat peruuttaa SOPIMUKSESTA)

Huomioi HOORTRADE, 83-85 boulevard du parc de l'Artillerie - 69007 LYON - Ranska

Ilmoitan täten peruutuksestani liittyvän sopimuksen tilausnumero:

Ja koskien alla olevia tuotteita:

Vastaanotettu: __ / __ / ____

Hyväksyn Hoortraden tarjoaman palautuspalvelun (asiakirjan kohta 7.7 käyttöehdot)

Päivämäärä: __ / __ / ____

Allekirjoitus (vain, jos tämä lomake ilmoitetaan paperilla):